

Algemene Voorwaarden Homeras Property

1. Algemene bepalingen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de diensten van HOMERAS Property en het platform dat hiervoor beschikbaar wordt gesteld, evenals op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen de gebruiker en de dienstverlener. De gebruiker gaat akkoord met deze voorwaarden en doet afstand van het recht om bepalingen uit zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden toe te passen, ongeacht het moment waarop deze voorwaarden aan hem worden meegedeeld.
- 1.2. De algemene voorwaarden zijn te allen tijde beschikbaar op het platform. De gebruiker dient ze zorgvuldig te lezen en het wordt aanbevolen om ze af te drukken of te downloaden om een kopie te bewaren. HOMERAS en de gebruiker kunnen ook instemmen met deze voorwaarden door middel van het bijgevoegde ondertekeningsformulier. De gebruiker wordt uitdrukkelijk op de hoogte gebracht van de algemene voorwaarden bij het indienen van een interventieverzoek via het platform.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden vormen een overeenkomst voor onbepaalde tijd die ingaat vanaf het moment van acceptatie. Elke partij kan de overeenkomst te allen tijde beëindigen met een schriftelijke opzegtermijn van twee weken.
- 1.4. HOMERAS behoudt zich het recht voor om wijzigingen in de algemene voorwaarden voor te stellen door deze een maand voor hun inwerkingtreding aan te kondigen. De wijzigingen kunnen betrekking hebben op de toepasselijke wetgeving voor de diensten, hun prijzen of andere wijzigingen in deze voorwaarden. De aankondiging kan per e-mail en/of door publicatie op het platform van HOMERAS Property plaatsvinden. Als de gebruiker de wijzigingen accepteert, zijn ze van toepassing na de inwerkingtredingsperiode op elk nieuw interventieverzoek. Indien de gebruiker de wijzigingen afwijst, moet hij Homeras hiervan op de hoogte stellen voor het einde van de inwerkingtredingsperiode. De partijen zullen overleggen om de bezwaren te bespreken en tot een akkoord te komen. In geval van aanhoudende onenigheid mag de gebruiker geen nieuw interventieverzoek indienen.

2. Definities

Dienst type 1: Diensten met betrekking tot interventieverzoeken zonder offerte waarvan de prijs (per uur) vooraf wordt bepaald op het portaal.

Dienst type 2: Diensten met betrekking tot interventieverzoeken met offerte.

Platform: Het privégedeelte voor gebruikers van HOMERAS Property.

HOMERAS: De naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te Cantersteen 47, 1000 Brussel (België), geregistreerd onder ondernemingsnummer 0640.711.130 als dochteronderneming van AG Insurance NV, die het Homeras Property platform aanbiedt.

Gebruiker: De onderneming (waaronder property managers) en zijn vertegenwoordigers die het Homeras Property platform raadplegen.

Dienstverlener: De natuurlijke persoon of onderneming die een samenwerkingsovereenkomst met HOMERAS heeft gesloten en diensten levert via HOMERAS, besteld door een gebruiker.

Validatie: Controle van de door de dienstverlener verstrekte informatie en foto's en een raming van de kosten van de te leveren diensten (vast of geraamd).

Transactie: De overeenkomst gesloten tussen de gebruiker en de dienstverlener via HOMERAS.

Aanvullende opdracht: Een andere dienstverlening dan die beschreven in de offerte.

Registratieprocedure: De online procedure op het Homeras Property platform die de gebruiker kan volgen om een bestelling te plaatsen en een overeenkomst met de dienstverlener te sluiten.

Overmacht: Een situatie die wordt omschreven in artikel 5.226CC, onvoorzienbaar en onvermijdelijk, onafhankelijk van de wil van een partij, en waarvoor de verantwoordelijkheid niet aan deze partij kan worden toegeschreven, waardoor het voor die partij onmogelijk is om de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen of waardoor de uitvoering buitensporig moeilijk wordt, zoals gebruikelijk opgevat in de Belgische rechtspraak. Onder andere de volgende situaties worden hieronder verstaan: (i) stakingen of sociale conflicten, (ii) blokkades en tijdelijke stopzettingen van transportmiddelen en aankopen, (iii) aardbevingen, branden, stormen en overstromingen, stroomuitval, oorlogen en opstanden, (iv) onderbreking van telecommunicatie en IT-infrastructuur, (v) pandemieën.

3. Diensten geleverd door HOMERAS

3.1. Na registratie van de gebruiker op het virtuele platform, stelt HOMERAS gebruikers in staat om via dit platform te specificeren welke diensten moeten worden geleverd. HOMERAS biedt gebruikers een catalogus van verschillende diensten. HOMERAS kan ook telefonisch of per e-mail worden gecontacteerd voor vragen over lopende verzoeken.

3.2. Op basis van de door de gebruiker verstrekte informatie zal HOMERAS een vaste of geschatte prijs geven voor de dienstverlening. HOMERAS zoekt ook een geschikte dienstverlener op basis van het gevraagde type dienst, de locatie van de interventie en de beschikbaarheid van de dienstverlener.

- 3.3. HOMERAS treedt op als tussenpersoon tussen de gebruiker en de dienstverlener om de communicatie tussen beide te vergemakkelijken. De gebruiker is exclusief en rechtstreeks gebonden aan de dienstverlener die door HOMERAS is aangewezen. HOMERAS kan in geen geval worden beschouwd als een partij bij de transactie tussen de dienstverlener en de gebruiker en kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor de uitvoering van die transactie.
- 3.4. In geval van een bewezen probleem bij de uitvoering van de diensten door de betrokken dienstverlener, dat binnen 12 maanden na de uitvoering wordt gemeld, garandeert HOMERAS dat het een vervangende dienstverlener zal zoeken om het probleem op te lossen, op eigen kosten.
- 3.5. HOMERAS kan in geen geval worden beschouwd als een uitzendbureau of als een herplaatsingsbureau, noch kan de dienstverlening door HOMERAS worden aangemerkt als het ter beschikking stellen van personeel. De samenwerkingsovereenkomst die HOMERAS heeft gesloten met de dienstverlener betreft het leveren van diensten door de dienstverlener als zelfstandige tegenover de gebruiker.

4. Sluiten van een contract met de dienstverlener

- 4.1. Zodra de gebruiker de nodige informatie heeft verstrekt en de (vaste of geschatte) prijs heeft geraadpleegd, kan hij een bestelling plaatsen via het HOMERAS-platform. Deze bestelling wordt bevestigd per e-mail.
- 4.2. Als de prijs geschat moet worden, kan de gebruiker in eerste instantie kiezen om een dienstverlener ter plaatse te laten komen om een exacte prijs vast te stellen. Na deze afspraak ontvangt de gebruiker een e-mail met daarin de prijs voor de te leveren diensten en een overzicht van de te leveren prestaties.
- 4.3. Het plaatsen van een bestelling vereist naleving van de registratieprocedure:
 - Het verstrekken van de gevraagde informatie:
 - De gebruiker moet de locatie opgeven waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
 - De gebruiker moet alle relevante informatie verstrekken die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden, met name eventuele extra moeilijkheden die de dienstverlener niet kan voorzien.
 - De gebruiker ontvangt een lijst met de te leveren diensten, relevante informatie en de prijs (die als een schatting kan worden weergegeven).
 - De gebruiker moet instemmen met deze algemene voorwaarden en het privacy- en cookiebeleid.
- 4.4 De gebruiker kan een bestelling plaatsen zodra de bovenstaande stappen zijn voltooid. Vervolgens ontvangt hij een e-mail met de bevestiging dat de bestelling succesvol is ontvangen.

- 4.5 Na ontvangst van de bestelling zal HOMERAS op zoek gaan naar een beschikbare dienstverlener op basis van het gevraagde type diensten, de locatie en de beschikbaarheid van de dienstverlener.
- 4.6 Per telefoon moet de gebruiker of de bewoner van het pand aangeven op welke tijden en data de dienstverlener de werkzaamheden kan uitvoeren.
- 4.7 Zodra HOMERAS een geschikte dienstverlener heeft gevonden en na een eventuele eerste afspraak tussen de bewoner van het pand en de dienstverlener, zal HOMERAS een offerte per e-mail naar de gebruiker sturen, met de volgende gegevens:
- Een beschrijving van de uit te voeren diensten.
 - De locatie waar deze diensten moeten worden geleverd.
 - De duur van het contract, gezien de mogelijke data waarop de diensten kunnen worden uitgevoerd.
 - De identiteit, het ondernemingsnummer en de contactgegevens van de dienstverlener (adres, telefoonnummer, fax en e-mail).
 - De totale prijs van de diensten (inclusief en exclusief btw) en de commissie van HOMERAS.
- 4.8 De gebruiker moet deze offerte bevestigen. Op het moment dat de gebruiker de offerte accepteert, wordt er een overeenkomst gesloten. De bijbehorende e-mail geeft aan dat de dienstverlener contact opneemt met de gebruiker om een concrete afspraak te maken voor het leveren van de diensten.
- 4.9 De locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, moet in België liggen.

5 Annulering van de transactie

5.1 Door de gebruiker:

- De gebruiker heeft het recht om de transactie te annuleren tot het moment dat de dienstverlener ter plaatse arriveert. De gebruiker moet de dienstverlener schriftelijk op de hoogte stellen door een e-mail te sturen via het platform. De dienstverlener zal vervolgens HOMERAS informeren over de annulering.
- Als de gebruiker de transactie annuleert voordat er een concrete afspraak is gemaakt met de dienstverlener over de datum en tijd van de interventie, kan de gebruiker het contract kosteloos annuleren.
- Als de gebruiker het contract annuleert nadat er een concrete afspraak is gemaakt over de datum en tijd, moet hij een schadevergoeding betalen van 20% van de (vaste of geschatte) prijs.

5.2 Door de dienstverlener:

- De dienstverlener kan de transactie annuleren in de volgende omstandigheden:
 - Wanneer de door de gebruiker verstrekte informatie niet overeenkomt met de werkelijke situatie, wat het voor de dienstverlener onmogelijk maakt om de diensten uit te voeren of het onredelijk moeilijk of kostbaar maakt.

- In geval van overmacht.
- Wanneer blijkt dat er onvoorziene veiligheidsrisico's zijn verbonden aan de uitvoering van de diensten.
- Wanneer de uitvoering van de diensten in strijd zou zijn met een wettelijke of reglementaire bepaling.
- Wanneer de uitvoering van de diensten in strijd zou zijn met de samenwerkingsovereenkomst met HOMERAS.
- Wanneer de dienstverlener tevergeefs vijf keer heeft geprobeerd contact op te nemen met de gebruiker binnen twee opeenvolgende dagen na de bevestiging van de offerte.
- In geval van annulering door de dienstverlener worden er geen kosten in rekening gebracht. Als de diensten echter niet kunnen worden geleverd door toedoen van de gebruiker, worden de verloren tijd en reiskosten in rekening gebracht bij de gebruiker.

6 Prijzen

6.1 Dienst type 1: Bij het plaatsen van een bestelling voor type 1 diensten via het portaal worden de vaste uurtarieven duidelijk weergegeven. Deze prijzen zijn exclusief btw, inclusief de commissie van Homeras en exclusief materialen.

6.2 Dienst type 2: Na validatie van het verzoek van de gebruiker kan de gebruiker ervoor kiezen om een dienstverlener ter plaatse te laten komen om een exacte prijs vast te stellen. De gebruiker ontvangt een offerte met een beschrijving van de te controleren elementen en de prijs van de diensten, inclusief het benodigde materiaal. De prijs kan worden weergegeven als vast of als een schatting. De prijzen worden inclusief en exclusief btw weergegeven. Als de gebruiker de offerte bevestigt, neemt de dienstverlener contact met hem op om een concrete afspraak te maken voor de werkzaamheden op locatie.

7 Betalingsvoorwaarden

7.1 De gebruiker dient de facturatiegegevens voor de werkzaamheden te verstrekken en is verantwoordelijk voor de betaling van de factuur.

7.2 Na validatie van de correcte uitvoering van de diensten door de gebruiker, zoals beschreven in artikel 8.7, zal HOMERAS een factuur opstellen namens de dienstverlener. Bij betaling via bankoverschrijving geldt een betalingstermijn van 15 dagen na factuurdatum.

7.3 De dienstverlener heeft HOMERAS gemachtigd om zijn facturen op te stellen en naar de gebruiker te sturen. Daarnaast heeft hij HOMERAS de opdracht gegeven om alle nodige maatregelen te nemen voor de inning van de facturen. De gebruiker erkent daarom dat alle betalingen aan de dienstverlener verplicht via HOMERAS moeten worden voldaan

door middel van een bankoverschrijving. De gebruiker mag de prijs van de diensten niet contant of rechtstreeks aan de dienstverlener betalen. Als de gebruiker de diensten contant of rechtstreeks aan de dienstverlener betaalt, kan het bedrag worden teruggestort aan de gebruiker en moet de betaling worden voldaan via bankoverschrijving.

- 7.4 De gebruiker verplicht zich om HOMERAS onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke suggestie van de dienstverlener om de betaling op een andere manier te doen dan via HOMERAS.
- 7.5 De gebruiker erkent dat derden betrokken zijn bij het betalingsproces (bijvoorbeeld financiële instellingen). HOMERAS kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor fouten, nalatigheden of verzuimen van deze derden.
- 7.6 Elke betwisting van een factuur moet per aangetekende brief en met motivatie naar HOMERAS worden gestuurd, uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum. Het nummer en de datum van de betwiste factuur moeten altijd worden vermeld.
- 7.7 Het indienen van een betwisting, ongeacht de reden en zelfs binnen de voorgeschreven termijn, geeft de gebruiker niet het recht om zijn betalingsverplichting op te schorten.
- 7.8 Indien de gebruiker niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is hij rente en boetes verschuldigd zoals bepaald door de wet van 2 augustus 2002 betreffende betalingsachterstanden bij handelstransacties, nadat HOMERAS hem heeft herinnerd aan de betaling en een extra termijn van 14 dagen heeft gegeven. Na deze 14 dagen is HOMERAS bevoegd om incassokosten in rekening te brengen, die maximaal 15% van de openstaande bedragen bedragen, met een minimum van € 40.

8 Diensten leveren

8.1 Wijziging van datums

Als de gebruiker na bevestiging van de offerte de geplande data voor de uitvoering van de werkzaamheden wil wijzigen, moet hij eerst contact opnemen met de aangewezen dienstverlener. Als het voor de dienstverlener niet mogelijk is om de diensten op de gewijzigde data te leveren, kan de gebruiker contact opnemen met de klantenservice van HOMERAS Property om een andere dienstverlener aan te wijzen.

8.2 Aanwezigheid ter plaatse en toegankelijkheid

- De gebruiker verbindt zich ertoe om ervoor te zorgen dat er iemand aanwezig is op de afgesproken tijd en datum en dat de dienstverlener toegang heeft tot de locatie om de werkzaamheden zonder problemen uit te voeren.
- Als er niemand aanwezig is op de afgesproken tijd (meer dan 20 minuten te laat), moet de gebruiker een vergoeding van € 90 inclusief btw betalen of het bedrag dat op het Homeras-platform is gepubliceerd.
- Als de locatie niet toegankelijk is of als de diensten niet kunnen worden uitgevoerd door omstandigheden die aan de gebruiker te wijten zijn, worden de verloren uren

en de reiskosten in rekening gebracht bij de gebruiker. In een dergelijk geval wordt de uitvoering van de werkzaamheden opgeschort en krijgt de dienstverlener een verlenging van de uitvoeringstermijn, zonder compensatie voor de gebruiker.

8.3 Aanvullende werkzaamheden

- Als tijdens de uitvoering van de diensten blijkt dat er aanvullende werkzaamheden moeten worden uitgevoerd of extra materialen nodig zijn, moet de dienstverlener dit melden aan de gebruiker (property manager) en een nieuwe offerte opstellen. De dienstverlener mag de aanvullende werkzaamheden pas uitvoeren nadat de gebruiker de nieuwe offerte heeft geaccepteerd. HOMERAS verzorgt de facturatie namens de dienstverlener.
- Als de dienstverlener niet gespecialiseerd is in de uitvoering van de aanvullende werkzaamheden, moet de gebruiker contact opnemen met de klantenservice van HOMERAS Property om een andere dienstverlener aan te wijzen voor de aanvullende werkzaamheden.

8.4 Aanvullende opdracht

De dienstverlener mag uitsluitend de diensten uitvoeren zoals beschreven in de offerte. Voor elke nieuwe opdracht moet de gebruiker een aparte aanvraag indienen via het HOMERAS-platform. De gebruiker mag de dienstverlener niet vragen om een aanvullende opdracht uit te voeren tijdens zijn interventie. De dienstverlener moet weigeren om aanvullende werkzaamheden uit te voeren zonder een nieuwe opdracht.

8.5 Overmacht

- Een partij die zich wil beroepen op overmacht moet de andere partij hiervan op de hoogte stellen zodra het voorval zich voordoet of zo snel mogelijk daarna. Een schriftelijke bevestiging moet worden verstrekt, anders verliest de partij het recht om zich later op overmacht te beroepen.
- In geval van overmacht wordt de uitvoering van de diensten door de dienstverlener opgeschort voor de duur van de onbeschikbaarheid. De oorspronkelijke uitvoeringstermijn wordt verlengd met een periode gelijk aan de duur van de overmacht, zonder compensatie voor de gebruiker.
- Als de overmacht langer dan 30 dagen aanhoudt, kunnen zowel de dienstverlener als de gebruiker het contract per aangetekende brief opzeggen, zonder enige schadevergoeding.

8.6 Beëindiging van de diensten en ontvangst door de gebruiker

- Na voltooiing van de werkzaamheden zal de dienstverlener via het platform of per e-mail laten weten dat de diensten zijn uitgevoerd. De dienstverlener zal een schriftelijk rapport met foto's uploaden als bewijs van de uitgevoerde diensten.

- Na ontvangst van deze informatie wordt er een e-mail gestuurd naar de aangewezen "bewoner van het pand" met het verzoek om de correcte uitvoering van de diensten te bevestigen.
- Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden worden alleen in overweging genomen als ze binnen 24 uur na verzending van de bovengenoemde e-mail via het platform worden ingediend. Klachten moeten een duidelijke beschrijving bevatten van de geconstateerde gebreken, zodat HOMERAS en de dienstverlener op de hoogte zijn van de geschilpunten.
- Als er binnen 24 uur geen klacht wordt ingediend en/of de gebruiker niet reageert op de e-mail binnen die termijn, wordt de gebruiker geacht de diensten volledig te hebben geaccepteerd. Zodra de diensten door de gebruiker zijn geaccepteerd, wordt een factuur naar de gebruiker gestuurd. Als de gebruiker HOMERAS heeft gemachtigd, wordt de creditcard van de gebruiker belast.
- Als de gebruiker tijdig een klacht indient, zal HOMERAS contact opnemen met de dienstverlener en hem op de hoogte stellen van de klacht. De gebruiker moet het nodige bewijs leveren ter ondersteuning van zijn klacht. HOMERAS zal proberen een compromis te vinden tussen de gebruiker en de dienstverlener. Als de klacht gegrond is, zal HOMERAS de dienstverlener vragen om op eigen kosten terug te keren om de problemen op te lossen. HOMERAS kan ook een andere dienstverlener aanwijzen om het probleem op te lossen, eveneens op kosten van de oorspronkelijke dienstverlener.
- Als een onafhankelijke expert nodig is om tot een compromis te komen, zal HOMERAS een dergelijke expert aanstellen. De kosten van de expertise komen voor rekening van de gebruiker bij een ongegronde klacht en voor rekening van de dienstverlener bij een gegronde klacht.
- Als blijkt dat de klacht ongegrond is, wordt er een factuur naar de gebruiker gestuurd.
- De aanvaarding van de diensten door de gebruiker ontslaat de dienstverlener niet van zijn aansprakelijkheid met betrekking tot eventuele verborgen gebreken of zijn tienjarige aansprakelijkheid in overeenstemming met de artikelen 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek. De aansprakelijkheidstermijn begint te lopen vanaf het moment van de ontvangst (expliciet of stilzwijgend) van de werken door de gebruiker.
- De dienstverlener is aansprakelijk voor verborgen gebreken met betrekking tot de geleverde diensten gedurende een periode van zes maanden vanaf de ontvangst, expliciet of stilzwijgend, van de geleverde diensten. De gebruiker moet binnen een redelijke termijn na de ontdekking van het gebrek een klacht indienen over de gebreken in de geleverde diensten, en dit binnen de bovengenoemde termijn van zes maanden.

- Overeenkomstig de artikelen 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek is de dienstverlener aansprakelijk als het gebouw geheel of gedeeltelijk tenietgaat gedurende een periode van tien jaar. Deze aansprakelijkheidstermijn begint te lopen vanaf de ontvangst, expliciet of stilzwijgend, van de diensten. In dat geval heeft de gebruiker de keuze tussen:
 - Nakoming in natura: het uitvoeren van herstelwerkzaamheden door de dienstverlener op diens kosten; of
 - Nakoming door equivalent: schadevergoeding.

8.7 Gebruik van het platform

De gebruiker mag het platform alleen voor legale doeleinden gebruiken. De gebruiker mag het platform niet gebruiken:

- in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving voor de gebruiker;
- op een illegale of frauduleuze manier;
- met de intentie om schade toe te brengen aan derden op welke manier dan ook;
- om geautomatiseerd gegevens, zoals prijzen, van het platform te verzamelen of te onttrekken (bijvoorbeeld door middel van “web scraping”);
- om informatie over andere bezoekers van het platform te traceren of te proberen te traceren;
- om de kwetsbaarheid van het platform of een netwerk dat ermee verbonden is te onderzoeken, analyseren of testen, of om de beveiligings- of authenticatiemaatregelen van het platform te overtreden;
- om ongevraagde of ongeautoriseerde advertenties, promotiemateriaal en andere wervingsmiddelen (spam) te versturen of het versturen ervan te verkrijgen;
- om handelingen te verrichten die een onredelijke of onevenredige belasting voor de infrastructuur van het platform zouden veroorzaken;
- om de goede werking of functionaliteiten van het platform of van een transactie die op het platform wordt uitgevoerd te verstoren, of om het gebruik van het platform door een andere persoon te hinderen;
- om gegevens te versturen, of om inhoud te verzenden of te verspreiden die virussen, spyware, malware of andere schadelijke programma's of andere computercodes bevat die de werking van de software of hardware kunnen beïnvloeden.

9 Verantwoordelijkheid

9.1 HOMERAS kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor de diensten die door de dienstverlener of door een persoon die hij aansprakelijk is, worden uitgevoerd. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de door hem geleverde diensten of door hem aansprakelijk gestelde personen.

9.2 HOMERAS sluit alle aansprakelijkheid uit voor de directe of indirecte gevolgen van de contacten tussen de gebruiker en de dienstverlener. HOMERAS verbindt zich uitsluitend

om een geschikte dienstverlener voor de gebruiker te zoeken. Hiervoor houdt HOMERAS rekening met de volgende criteria: het gevraagde type dienst, de locatie waar de diensten moeten worden geleverd en de beschikbaarheid van de dienstverlener. HOMERAS zoekt uitsluitend de meest geschikte dienstverlener onder degenen die een samenwerkingsovereenkomst met HOMERAS hebben gesloten. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de informatie met betrekking tot zijn specialiteit, zijn geografische gebied en zijn beschikbaarheid. HOMERAS controleert op geen enkele manier de juistheid van de informatie die door de dienstverlener is verstrekt. HOMERAS kan daarom niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige directe of indirecte schade die de gebruiker of derden lijden als gevolg van (mogelijk onjuiste) informatie die door de dienstverlener is verstrekt.

- 9.3 HOMERAS zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat de gebruiker 24 uur per dag, zeven dagen per week toegang heeft tot het platform. De gebruiker erkent dat HOMERAS niet kan garanderen dat het platform vrij is van gebreken en zonder onderbrekingen en fouten op alle systemen functioneert. Bovendien erkent de gebruiker dat HOMERAS tijdelijk de toegang tot het platform kan blokkeren (en daarmee ook de daarop weergegeven informatie kan blokkeren) of de toegang tot het platform kan intrekken, opschorten of wijzigen. HOMERAS kan deze maatregelen nemen indien vereist om de service te verbeteren of te wijzigen, om te voldoen aan wijzigingen in wet- en regelgeving, commerciële behoeften of andere vereisten, of om nieuwe diensten aan te bieden.
- 9.4 HOMERAS kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor directe of indirecte schade die de gebruiker kan lijden als gevolg van een storing van het platform, technische problemen (waaronder virussen of bugs) of totale of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van het platform, om welke reden dan ook.
- 9.5 De gebruiker is volledig verantwoordelijk voor de informatie die hij op het platform publiceert (met inbegrip van persoonsgegevens en beschrijving van het probleem). HOMERAS controleert op geen enkele manier de juistheid van de informatie die door de gebruiker is verstrekt. HOMERAS kan daarom niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige directe of indirecte schade die de dienstverlener of derden lijden als gevolg van (mogelijk onjuiste) informatie die door de gebruiker is verstrekt. De gebruiker vrijwaart HOMERAS van alle kosten, uitgaven, schade, claims en vorderingen die verband houden met een vordering van de dienstverlener of derden tegen HOMERAS als gevolg van (mogelijk onjuiste) informatie die door de gebruiker is verstrekt.
- 9.6 Als het platform hyperlinks bevat naar andere websites die door derden worden geëxploiteerd, kan HOMERAS niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van deze sites. De exploitanten van deze sites zijn volledig verantwoordelijk voor de naleving van de wet- en regelgeving die van toepassing is op de producten en diensten die zij op hun website aanbieden.
- 9.7 HOMERAS kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot, winstderving, kasverlies of zakelijke kansen, verlies van gegevens, commerciële schade, stagnatie van de onderneming, personeelskosten)

of enige schade die voortvloeit uit een onjuist gebruik van het platform door de gebruiker. De gebruiker vrijwaart HOMERAS van alle kosten, uitgaven, schade, claims en vorderingen die verband houden met een vordering van de dienstverlener of derden tegen HOMERAS en die voortvloeien uit een onjuist gebruik van het platform door de gebruiker, indien HOMERAS hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaardt.

9.8 Niets in deze overeenkomst beperkt de aansprakelijkheid van een partij (i) in geval van opzet of nalatigheid van deze partij of van iemand waarvoor hij verantwoordelijk is, of (ii) voor zijn nalatigheid of die van een persoon waarvoor hij verantwoordelijk is, indien deze nalatigheid leidt tot schade aan leven of lichamelijke integriteit van een persoon. Het staat buiten kijf dat HOMERAS niet aansprakelijk is voor de dienstverlener.

9.9 De gebruiker garandeert dat hij geen aansprakelijkheidsvordering zal instellen tegen de medewerkers van HOMERAS en haar verbonden ondernemingen (waaronder het personeel, de leden van de raad van bestuur, de leden van het directiecomité, de leden van het dagelijks bestuur en hun respectieve vaste vertegenwoordigers), binnen de grenzen van de wet.

10 Verbreking van de algemene voorwaarden

Elke schending van deze algemene voorwaarden door de gebruiker geeft HOMERAS het recht om de toegang tot de diensten van HOMERAS Property en het platform te weigeren en, indien nodig, zijn bestelling te annuleren, onverminderd het recht van HOMERAS op schadevergoeding.

11 Vertrouwelijkheid

11.1 Beide partijen verplichten zich, zowel tijdens als na de looptijd van deze overeenkomst, de vertrouwelijkheid te waarborgen van de door een partij verstrekte of openbaar gemaakte informatie die expliciet als vertrouwelijk is aangeduid of redelijkerwijs als zodanig moet worden beschouwd, inclusief de voorwaarden van deze overeenkomst (de "vertrouwelijke informatie") en om deze niet te gebruiken of aan derden bekend te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Beide partijen erkennen dat vertrouwelijke informatie waardevol en geheim is en dat ongeautoriseerde bekendmaking schade kan toebrengen aan de andere partij die niet kan worden gekwantificeerd.

11.2 De vertrouwelijkheidsverplichtingen die in deze clausule zijn uiteengezet, zijn niet van toepassing op:

- Informatie die openbaar is of wordt, anders dan als gevolg van een schending van deze vertrouwelijkheidsclausule;
- Informatie waarvan een partij kan aantonen dat zij deze kende voordat deze door de andere partij werd verstrekt;

- Informatie die beschikbaar komt voor een partij op andere wijze dan op basis van deze overeenkomst en die vrij is van enige beperkingen ten aanzien van het gebruik of de bekendmaking ervan door een derde die vrij is om deze bekend te maken; en
- De bekendmaking van informatie die vereist is door een rechtbank, de wet of de bevoegde toezichthoudende autoriteiten.

12 Intellectuele eigendom

- 12.1 De gebruiker erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van het platform (waaronder, maar niet beperkt tot: alle teksten, grafische voorstellingen, foto's, video's, databases, logo's, iconen, afbeeldingen, domeinnamen en software) het eigendom zijn van HOMERAS of derden die aan HOMERAS een licentie hebben verleend.
- 12.2 De gebruiker verbindt zich ertoe geen enkele handeling te verrichten die de intellectuele eigendomsrechten van HOMERAS of derden kan schenden. Het platform en de bijbehorende software mogen uitsluitend door de gebruiker worden gebruikt om gebruik te maken van de diensten van HOMERAS. Elke andere vorm van gebruik is ten strengste verboden.
- 12.3 De gebruiker verbindt zich ertoe HOMERAS onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke mogelijke schending van de intellectuele eigendomsrechten van HOMERAS of van een derde partij door een derde.

13 Bescherming van persoonsgegevens

- 13.1 Door gebruik te maken van het platform, stemt de gebruiker ermee in dat bepaalde persoonsgegevens door HOMERAS worden verwerkt. Dit betreft zowel de gegevens die tijdens de registratie zijn verzameld als die welke in het kader van het gebruik van het platform worden verzameld.
- 13.2 Voor meer informatie kan de gebruiker het privacybeleid van HOMERAS raadplegen. De acceptatie van de algemene voorwaarden houdt ook de acceptatie in van alle voorwaarden die zijn opgesomd in de privacyverklaring.
- 13.3 Wanneer de gebruiker de offerte bevestigt, stemt hij ermee in dat zijn persoonsgegevens aan de dienstverlener worden doorgegeven.

14 Bewijs

- 14.1 De gebruiker moet ervoor zorgen dat de informatie die hij op het HOMERAS-platform verstrekt volledig en correct is.
- 14.2 E-mailberichten, transacties op het platform en transacties (betalingen) tussen de gebruiker en HOMERAS worden aangetoond met behulp van de elektronische logs en

transactierapporten die HOMERAS bijhoudt. Voor zover de toepasselijke wetgeving dit toelaat, aanvaardt de gebruiker de bewijswaarde van deze logs en erkent hij HOMERAS het recht om deze logs en hun bewijswaarde te gebruiken in geval van een eventueel geschil. Deze mogelijkheid om de bewijslast te dragen, staat de gebruiker niet in de weg om zijn eigen bewijzen te leveren met behulp van de wettelijk toegestane methoden.

- 14.3 HOMERAS biedt elektronische bevestigingsmethoden en, waar nodig, elektronische handtekeningen op het platform (meer specifiek via een unieke gebruikersnaam en wachtwoord die aan de gebruiker zijn toegewezen, de selectie van bevestigingskeuzes en, indien nodig, middelen zoals unieke wachtwoorden die via e-mail of sms zijn verzonden).
- 14.4 Door gebruik te maken van het platform, stemt de gebruiker ermee in dat de aangeboden methoden voor bevestiging en elektronische handtekening worden gebruikt om bindende juridische transacties aan te gaan (inclusief het plaatsen van opdrachten voor werkzaamheden en hun betalingen).
- 14.5 Door gebruik te maken van een van de op het HOMERAS-platform aangeboden bevestigings- of elektronische handtekeningmethoden, geeft de gebruiker deze methoden dezelfde bewijswaarde als handgeschreven documenten, inclusief ten opzichte van de dienstverleners en andere derden die deze methoden als bewijs aanvoeren.

15 Diverse bepalingen

- 15.1 Als een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet toepasbaar zijn, blijven de overige bepalingen geldig.
- 15.2 Geen enkele actie, geen actie, stilzwijgen of enig ander gedrag van de partijen kan worden beschouwd als een afstand van enig recht of voordeel dat deze partij voortvloeit uit deze algemene voorwaarden, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is aangegeven. Elke weigering van een van beide partijen om op te treden tegen enige schending van een bepaling van deze algemene voorwaarden, wordt nooit beschouwd als een definitieve afstand van het recht om op te treden tegen toekomstige schendingen, en de desbetreffende bepalingen blijven van kracht tussen de partijen.
- 15.3 De gebruiker kan de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden niet geheel of gedeeltelijk aan een derde partij overdragen, tenzij HOMERAS vooraf schriftelijk heeft ingestemd.
- 15.4 Deze voorwaarden omvatten de volledige overeenkomst tussen HOMERAS en de gebruiker met betrekking tot het onderwerp hiervan en vervangen alle eerdere mondelinge of schriftelijke overeenkomsten hierover.

16 Toepasselijk recht

- 16.1 Deze algemene voorwaarden, de overeenkomst tussen de dienstverlener en de gebruiker, evenals de offerte, worden beheerst door het Belgische recht.
- 16.2 In geval van een geschil met betrekking tot deze algemene voorwaarden zullen de partijen zich inspannen om dit geschil minnelijk op te lossen. De rechtbanken van Brussel zijn uitsluitend bevoegd om geschillen met betrekking tot het contract te beslechten.

Bijlage – Ondertekeningsformulier

Voor Homeras SA-NV

Vertegenwoordiger:

Functie:

Datum:

Voor de gebruiker

Naam van het bedrijf:

Vertegenwoordiger:

Functie:

Datum: